

Allgemeine Bedingungen für Fernwartung

General Terms and Conditions for Remote Service

1. Geltungsbereich

- 1.1 Für an ZEISS erteilte Aufträge für Leistungen, die Fernmündlich bzw. online oder mittels Fernwartung erbracht werden, gelten diese Allgemeinen Bedingungen, soweit nicht ausdrücklich andere schriftliche oder in Textform gefasste Vereinbarungen getroffen wurden. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers, die den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen widersprechen oder diese ergänzen, gelten nur insoweit, als ZEISS ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Sofern der Auftraggeber diesen Allgemeinen Bedingungen nach Zusendung durch ZEISS per E-Mail und vor Beginn der Leistungserbringung durch ZEISS per E-Mail widerspricht, kommt kein Vertrag zustande und ZEISS ist nicht zur Leistungserbringung verpflichtet.
- 1.2 Für einzelne Leistungen vereinbarte besondere Bedingungen sowie Rahmenverträge oder sonstige einzelvertragliche Abmachungen über die Durchführung von Leistungen, die der Auftraggeber mit ZEISS schriftlich vereinbart hat, gelten vorrangig vor diesen Allgemeinen Bedingungen.

2. Prüfungen, Leistungen, Kontrollmaßnahmen

- 2.1 Alle Leistungen im Rahmen der fernmündlichen bzw. online Unterstützung oder der Fernwartung werden nach unseren Qualitätsvorschriften/-Richtlinien bzw. nach allgemeinem Stand der Wissenschaft und den Regeln der Technik ausgeführt.
- 2.2 Bei der Fernwartung kann der Verbindungsaufbau sowohl durch den Auftraggeber als auch Auftragnehmer erfolgen. Die Freigabe zur Fernwartung erfolgt in jedem Einzelfall ausschließlich durch einen Mitarbeiter des Auftraggebers.
- 2.2 Der Auftraggeber verpflichtet sich, für die Fernwartungssitzungen nur das von ZEISS eingesetzte Kommunikationsprogramm zu verwenden. Etwaige Schäden, die aus der Verletzung dieser Verpflichtung entstehen, trägt der Auftraggeber allein.
- 2.3 Die ZEISS zur Durchführung der Fernwartungsarbeiten offenbarten Passwörter hat der Auftraggeber nach Abschluss der Fernwartungsarbeiten unverzüglich zu ändern.
- 2.4 Der Auftraggeber muss alle ablauffähigen Programme auf seiner EDV-Anlage durch geeignete Zugriffsschutzmechanismen schützen, damit das Fernwartungspersonal nicht unkontrolliert auf Dateien zugreifen kann.
- 2.5 Wird die Verbindung mehr als 20 Minuten nicht genutzt, wird sie durch den Auftraggeber unterbrochen und bei Bedarf nach dem oben beschriebenen Verfahren erneut hergestellt. Nach Abschluss der Fernwartungsarbeiten ist die Fernwartungsverbindung unverzüglich abzubauen.
- 2.6 Die Parteien gewährleisten, dass die Fernwartungsarbeiten jederzeit abgebrochen werden können.
- 2.7 Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Fernwartungsarbeiten von einem Kontrollbildschirm aus zu verfolgen bzw. mitzulesen. ZEISS protokolliert die Fernwartungsaktivitäten automatisch, überprüft die Protokolle und bewahrt sie für Kontrollzwecke ein Jahr auf.

1. Scope of application

- 1.1 Unless any other agreements have been expressly concluded in writing or in text form, these General Terms and Conditions shall apply to orders for services awarded to ZEISS and performed by telephone, online, or by means of remote maintenance. Any general terms and conditions of business of the Client which contradict or supplement these General Terms and Conditions shall only apply insofar as ZEISS has expressly approved them in writing. If the Client objects to these General Terms and Conditions via email upon having received them from ZEISS by email and prior to the beginning of service provision by ZEISS, no contract shall come into being and ZEISS will not be obliged to provide services.
- 1.2 Special terms and conditions agreed for individual services and framework agreements or other individual contractual arrangements relating to the performance of services which the Client has agreed in writing with ZEISS shall take precedence over these General Terms and Conditions.

2. Audits, services, and inspection measures

- 2.1 All services within the scope of telephone and online support or remote maintenance shall be performed according to our quality regulations and guidelines and/or according to the general state of the art and rules of technology.
- 2.2 During remote maintenance, the connection may be established either by the Client or by the Contractor. Remote maintenance is released exclusively by an employee of the Client in every case.
- 2.2 The Client undertakes to use the communication program which is used by ZEISS only for the remote service sessions. The Client shall bear the costs for any damage resulting from breach of this obligation.
- 2.3 The Client shall change any passwords disclosed to ZEISS in order to perform remote maintenance work immediately upon completion of said remote maintenance work.
- 2.4 The Client must protect all executable programs on its computer system via suitable access protection mechanisms in order to ensure that the remote maintenance personnel cannot obtain uncontrolled access to files.
- 2.5 If the connection is not used for more than 20 minutes, it will be interrupted by the Client and can be re-established according to the above procedure as required. The connection will be terminated immediately upon completion of the remote maintenance work.
- 2.6 The parties ensure that the remote maintenance work can be interrupted at any time.
- 2.7 The Client is obliged to follow the progress of the remote maintenance work from a monitoring screen. ZEISS automatically logs the remote maintenance activities, checks the logs, and saves them for one year for control purposes.
- 2.8 For verification purposes, a complete record of the session can be prepared on special request of the Client.

Allgemeine Bedingungen für Fernwartung

General Terms and Conditions for Remote Service

- 2.8 Für Nachweiszwecke kann auf besonderen Wunsch des Auftraggebers eine komplette Aufzeichnung der Sitzung erstellt werden.

3. Nutzungsrechte an Maschinendaten

- 3.1 Daten, die von den Maschinen des Auftraggebers generiert werden, gehören ausschließlich dem Auftraggeber (Maschinendaten). Der Auftraggeber räumt ZEISS, der Carl Zeiss Industrielle Messtechnik GmbH, der Carl Zeiss IQS Deutschland GmbH und der Carl Zeiss AG von den unter diesem Vertrag erfassten Maschinen an den Maschinendaten ein nicht-ausschließliches, nicht unterlizenzierbares, unwiderrufliches Nutzungsrecht ein, um den Service gegenüber dem Auftraggeber zu erbringen, seine Maschinen zu warten und zu optimieren.

ZEISS ist berechtigt, die Maschinendaten zu kopieren, zu speichern, zu analysieren, zu bearbeiten, zu filtern, mit Daten Dritter zu vergleichen und auszuwerten, um den Auftraggeber zur Optimierung seiner Maschine Vorschläge unterbreiten zu können. Weiterhin ist ZEISS berechtigt, Daten des Auftraggebers in anonymisierter Form mit Daten, welche von Dritten stammen, zusammenzuführen, neu zu ordnen, zu filtern, zu verändern, zu analysieren und zu speichern und mit dem Ziel, hieraus relevante Informationen im Hinblick auf den Markt für Maschinen, Maschinenteile, Verbrauchswaren, Software, CAD-Dateien und Ersatzteile sowie maschinenbezogene Dienstleistungen zu gewinnen.

- 3.2 Die Weitergabe der vorgenannten Maschinendaten an Dritte oder die Nutzung dieser Daten durch Dritte ist darüber hinaus ausdrücklich untersagt.

4. Vertraulichkeit, Datenschutz

- 4.1 ZEISS behandelt die Beauftragung, als auch die Ergebnisse der Leistungen streng vertraulich. Sämtliche ZEISS ggf. aufgrund der Durchführung der Arbeiten bekannt gewordenen betrieblichen Abläufe, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse und Passwörter des Auftraggebers werden wir streng vertraulich behandeln.
- 4.2 ZEISS erteilt Dritten nur mit schriftlicher Zustimmung des Auftraggebers Auskünfte über laufende oder abgeschlossene Leistungen.
- 4.3 Wir verpflichten uns gegenüber dem Auftraggeber zur Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes.
- 4.4 Die von ZEISS mit der Fernwartung beauftragten Mitarbeiter sind zur Einhaltung von Datenschutz und Geheimhaltung verpflichtet und über die Konsequenzen eines Missbrauchs belehrt.
- 4.5 Personenbezogene Daten, die ZEISS bei Fernwartungsmaßnahmen erhält, wird ZEISS unverzüglich löschen, sobald diese Daten für die Leistungserbringung nicht mehr benötigt werden. Soweit möglich, erfolgt die Fernwartung am Bildschirm jedoch ohne gleichzeitige Speicherung. Ausgenommen ist die unter Ziffer 2.07 vereinbarte Protokollierung der Leistungen selbst.
- 4.6 Sofern ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann, erfolgt die Fernwartung als Datenverarbeitung im Auftrag im Sinne von § 11 BDSG. Der Auftraggeber ist selbst für die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Fernwartung verantwortlich.

3. Usage rights for CMM data

- 3.1 Data generated by the Client's CMMs belong exclusively to the Client (CMM data). The Client grants ZEISS, Carl Zeiss Industrielle Messtechnik GmbH, Carl Zeiss IQS Deutschland GmbH and Carl Zeiss AG non-exclusive, non-sub-licensable, irrevocable usage rights to the CMM data from the CMMs listed in this agreement in order to render services to the Client, and to service and optimize its CMMs.

ZEISS is authorized to copy, save, analyze, process, filter, compare with third-party data and evaluate the CMM data in order to make recommendations to the Client for the optimization of its CMMs. Furthermore, ZEISS is authorized to merge the Client's data in an anonymized form with data from third parties, and to reorganize, filter, modify, analyze and save this data with the goal of obtaining relevant information for the market for CMMs, CMM parts, consumables, software, CAD files and spare parts, as well as CMM-related services.

- 3.2 The dissemination of said CMM data to third parties or the use of this data by third parties is expressly prohibited.

4. Confidentiality, data protection

- 4.1 ZEISS shall treat both the commissioning and the results of the services as strictly confidential. We will treat all operational processes, trade and business secrets, and Client passwords disclosed to ZEISS for the purpose of performing work as strictly confidential.
- 4.2 ZEISS shall provide third parties with information regarding ongoing or concluded services only with the Client's written approval.
- 4.3 We are committed vis-à-vis the Client to comply with the provisions of the relevant legislation on data protection, especially with regard to the regulations of the Federal Data Protection Act.
- 4.4 The employees commissioned by ZEISS to perform remote maintenance shall undertake to comply with the relevant data protection and confidentiality regulations and be duly informed of the consequences of abuse.
- 4.5 ZEISS shall delete personal data received by ZEISS for remote maintenance measures as soon as this data is no longer required for service provision. Wherever possible, remote maintenance will be carried out on screen, but without simultaneously saving the session. The exception to this rule is logging of the services per se stipulated in Clause 2.07.
- 4.6 If access to personal data cannot be excluded, remote maintenance will be carried out as data processing on behalf of the data controller pursuant to §11 of the Federal Data Protection Act. The Client itself is responsible for the legitimacy of remote maintenance under data protection law.



Allgemeine Bedingungen für Fernwartung

General Terms and Conditions for Remote Service

4.7 Im Übrigen verweisen wir auf das in der Bundesrepublik Deutschland geltende Datenschutzgesetz.

5. Nicht eingeschlossene Leistungen

Folgende Arbeitsleistungen sind keine Leistungen im Sinne dieser Bedingungen und werden von ZEISS nur aufgrund gesonderten Auftrages und gegen gesonderte Berechnung erbracht:

- Reparaturen und Instandsetzungsarbeiten vor Ort, insbesondere das Beseitigen von Störungen und Schäden, soweit sie nicht in der Leistungsbeschreibung für den abgeschlossenen Vertrag enthalten sind.
- Schulungen, insbesondere anwendungstechnische Schulungen.

6. Servicepersonal

6.1 ZEISS wird die Leistungen von geschulten System- oder Gerätespezialisten durchführen lassen.

6.2 ZEISS ist nur mit vorheriger Zustimmung des Auftraggebers berechtigt, die Leistungen an Dritte zu vergeben.

7. Verzug

7.1 Gerät ZEISS mit einer Leistung in Verzug, so ist der Auftraggeber zum Rücktritt vom Vertrag nur berechtigt, wenn er ZEISS zuvor eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.

7.2 Erwächst dem Auftraggeber nachweislich infolge eines durch ZEISS zu vertretenden Verzugs ein Schaden, so ist er berechtigt, eine Verzugsentschädigung nur bis zur Höhe des Preises der nicht rechtzeitig durchgeführten Servicedienstleistung zu verlangen. Für andere und weitergehende Ansprüche des Auftraggebers gelten die Beschränkungen in Ziffer 10 dieser Bedingungen.

7.3 Gerät der Auftraggeber in Annahmeverzug, so ist ZEISS berechtigt, nach Ablauf einer von ZEISS zu setzenden Nachfrist die Erfüllung des Vertrages abzulehnen und Schadensersatz zu verlangen.

8. Vergütung

8.1 Soweit schriftlich nichts anderes vereinbart ist, erheben wir die Kosten des Auftrages nach unserer jeweils bei Vertragsabschluss geltenden Preisliste. Kostenschuldner ist der Auftraggeber. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

8.2 Kostenerhöhungen, sowie notwendig werdende wesentliche Änderungen des Auftragsumfanges werden dem Auftraggeber rechtzeitig mitgeteilt.

8.3 Mit Ende der Leistung erstellen wir eine Abschlussrechnung, die sofort nach Rechnungsdatum ohne Abzüge fällig wird, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist.

8.4 Jede Aufrechnung oder Zurückbehaltung aufgrund von Forderungen ist ausgeschlossen, sofern sie nicht von uns anerkannt oder rechtskräftig festgestellt worden sind.

8.5 Treten nach Vertragsabschluss Umstände ein, oder werden Umstände bekannt, die eine Kreditwürdigkeit des Auftraggebers zweifelhaft erscheinen lassen, wird insbesondere eine Rechnung aus der

4.7 For more information, please refer to the Data Protection Act applicable in the Federal Republic of Germany.

5. Excluded services

The following services shall not be considered maintenance services within the scope of these Terms and Conditions and shall be performed by ZEISS only on the basis of a separate order and against separate invoicing:

- On-site repairs and maintenance, especially the elimination of malfunctions and damage, insofar as they are not included in the specification of services for the concluded contract.
- Training, in particular application-specific training sessions.

6. Service staff

6.1 ZEISS shall have the services rendered by trained system or CMM specialists.

6.2 ZEISS shall be allowed to award the services to third parties only after it has obtained the prior consent of the Client.

7. Arrears

7.1 In the event that ZEISS is in arrears with a service, the Client shall be entitled to withdraw from the agreement only if it has granted ZEISS a reasonable grace period beforehand.

7.2 If the Client verifiably sustains damage due to a delay caused by ZEISS in servicing the system, the Client shall be entitled to demand compensation for delayed performance only up to the amount of the service that was not performed on time. The restrictions in paragraph 10 of these Terms and Conditions shall apply to other and further claims on the part of the Client.

7.3 If the Client falls into default of acceptance, ZEISS is entitled to refuse fulfillment of the contract and demand compensation following a grace period to be set by ZEISS.

8. Remuneration

8.1 Unless anything to the contrary has been agreed in writing, we shall charge the costs of the order in accordance with our respective price lists which are valid at the time of contractual conclusion. The costs shall be borne by the Client. All prices shall be understood as being exclusive of the respectively valid statutory VAT.

8.2 The Client shall be promptly informed of cost increases as well as any significant changes of the order scope which become necessary.

8.3 At the end of service, we shall generate a final invoice which is due to be paid immediately after the date of invoice without deduction provided nothing to the contrary has been agreed in writing.

8.4 Any offset or retention based on claims shall be excluded, unless it has been recognized by us or determined with legal validity.

8.5 In the event that circumstances which cast doubt upon the Client's creditworthiness occur or become known

Allgemeine Bedingungen für Fernwartung

General Terms and Conditions for Remote Service

Geschäftsverbindung mit dem Auftraggeber ganz oder teilweise bei Fälligkeit nicht reguliert, so ist ZEISS in jedem Falle berechtigt seine Leistungen von einer Vorkasse abhängig zu machen oder die Leistung nur gegen Barzahlung auszuführen.

9. Gewährleistung

- 9.1 Alle Leistungen werden nach den angegebenen Normen oder Vorschriften/Richtlinien bzw. nach allgemeinem Stand der Wissenschaft und den Regeln der Technik ausgeführt. Von der vertragsmäßigen Ausführung kann sich der Auftraggeber, durch vom Messtechniker erteilten Auskünfte, bzw. durch die Anwesenheit bei der Leistung überzeugen, sofern die Vertraulichkeit von weiteren Aufträgen anderer Auftraggeber gewährleistet ist.
- 9.2 ZEISS gewährleistet ein Mängelfreiheit von 12 Monaten hinsichtlich der erbrachten Leistungen.
- 9.3 Kommt ZEISS den vorstehenden Pflichten zur Nachholung, Nachbesserung nicht oder nicht rechtzeitig nach, so ist der Auftraggeber berechtigt, eine angemessene Nachfrist zu setzen. Lässt ZEISS eine vom Auftraggeber angemessen gesetzte Nachfrist schuldhaft verstreichen, kann der Auftraggeber nach seiner Wahl Minderung der Vergütung verlangen. Das gleiche gilt auch bei Fehlschlag der Nacherfüllung.
- 9.4 Andere und weitergehende Gewährleistungsansprüche stehen dem Auftraggeber nicht zu.
- 9.5 Macht der Auftraggeber Gewährleistungsansprüche geltend, hat er aufgetretene Mängel und Schäden unverzüglich nach deren Entdeckung anzuzeigen und alles zu tun, um durch einen Mangel ausgelöste Schäden gering zu halten.
- 9.6 Ergibt die Überprüfung einer Mängelrüge, dass ein Gewährleistungsfall nicht vorliegt, ist ZEISS berechtigt, die Überprüfung und Durchführung der Leistung zu den jeweils gültigen Preisen in Rechnung zu stellen. Abnutzung und Verschleiß von Prüflingen sind dabei zu berücksichtigen.

10. Haftungsbeschränkung

- 10.1 Für Schäden, die nicht an dem Prüfling selbst entstanden sind, haftet ZEISS –aus welchen Rechtsgründen auch immer– nur
 - bei Vorsatz,
 - bei grober Fahrlässigkeit,
 - bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit,
 - bei Mängeln, die ZEISS arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit ZEISS garantiert hat.
- 10.2 Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Vertragspflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet) haftet ZEISS auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden.
- 10.3 Der Auftraggeber trägt selbst die Verantwortung dafür, dass eine aktuelle Datensicherung in geeigneter Form betrieben wird und eine zeitnahe und wirtschaftlich vernünftige Wiederherstellung von verlorengegangenen Daten gewährleistet ist. In seinem eigenen Interesse wird

following conclusion of the agreement, in particular, if an invoice arising from the business relationship with the Client is not paid fully or in part on the due date, ZEISS shall be entitled to stipulate advance payment as a prerequisite for its services or provide services only against cash payment in all cases.

9. Warranty

- 2.1 All services shall be carried out in accordance with the specified standards or regulations / directives or in line with the generally recognized state-of-the-art of science and engineering practice. The Client may ensure implementation in accordance with the agreement through information provided by the measurement engineer or by being present during performance of the service, provided that the confidentiality of other Clients' orders is ensured.
- 9.2 ZEISS guarantees freedom from defects regarding the services rendered for a period of 12 months.
- 9.3 If ZEISS fails to comply with the above obligations relating to completion or rectification, or fails to do so on time, the Client shall be entitled to grant a reasonable grace period. If ZEISS negligently allows a reasonable grace period granted by the Client to expire, the Client shall be entitled to demand a reduction in the remuneration as it sees fit. The same shall also apply if supplementary performance fails.
- 9.4 The Client shall not be entitled to assert any other or further warranty claims.
- 9.5 If the Client asserts warranty claims, it shall announce any defects or damage immediately after they are discovered, and shall do its utmost to keep any resulting damage to a minimum.
- 9.6 If the review of a complaint reveals that the warranty does not apply, ZEISS shall be entitled to invoice the costs of the review and rendering of the service at the respectively currently valid prices. Wear and tear of test specimens must be taken into account in the process.

10. Limitation of liability

- 10.1 For damage which did not occur on the test specimen itself, ZEISS shall only be liable – for any legal reasons whatsoever – in the event of
 - intent,
 - gross negligence,
 - culpable personal physical injury or death,
 - defects that ZEISS maliciously concealed or warranted would occur.
- 10.2 In the event of a negligent violation of significant contractual obligations (contractual obligation whose violation threatens the fulfillment of the purpose of the agreement) ZEISS shall also bear liability in the case of simple negligence. However, the amount shall be limited to the reasonably foreseeable damage typical for the agreement.
- 10.3 The Client itself bears sole responsibility for ensuring the performance of a current data backup in a suitable form and a prompt and economically reasonable recovery of lost data. The Client shall perform a data backup prior to the beginning of the remote maintenance services in its own interest.



Allgemeine Bedingungen für Fernwartung

General Terms and Conditions for Remote Service

er vor Beginn der Fernwartungsleistungen eine Datensicherung durchführen.

- 10.4 Bei Verlust von Daten haftet ZEISS nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit und nur für denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Auftraggeber für die Wiederherstellung der Daten erforderlich ist.
- 10.5 Über Ziffern 10.1 bis 10.4 hinausgehende Ansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 ZEISS ist berechtigt, personenbezogene Daten des Auftraggebers zu verarbeiten und an verbundene Unternehmen der ZEISS Gruppe zu übermitteln, sofern dies für die Durchführung des Rechtsgeschäftes erforderlich ist oder betroffene Personen eingewilligt haben. Betroffene Personen haben das Recht, Auskunft über die zu ihrer Person verarbeiteten Daten sowie deren Verarbeitungszweck zu erhalten. Etwaige Auskunftersuchen oder die Geltendmachung weiterer Betroffenenrechte sind stets an ZEISS zu richten und werden im Rahmen geltender Datenschutzbestimmungen wahrgenommen.
- 11.2 Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen von Instandhaltungsverträgen bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen über die Aufhebung der Schriftform sind nichtig.
- 11.3 Gerichtsstand ist, sofern der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Sitz des diese Bedingungen verwendenden Unternehmens der ZEISS Gruppe. ZEISS ist jedoch berechtigt, den Auftraggeber auch an seinem Sitz in Anspruch zu nehmen.
- 11.4 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsvorschriften des deutschen Internationalen Privatrechts.
- 11.5 Sollten einzelne Klauseln dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile solcher Klauseln nicht.

- 10.4 In the case of loss of data, ZEISS shall be liable only in case of intent and gross negligence and only for the expenditure which is necessary to restore the data in the case of the customer having made a proper data backup.
- 10.5 Claims on the part of the Client not covered by Clauses 10.1 to 10.4 shall be excluded.

11. Final provisions

- 11.1 ZEISS shall be entitled to process the Client's personal data and pass it on to associated companies of the ZEISS Group, provided this is necessary to carry out the legal transaction or persons affected have consented to this. Persons affected shall be entitled to receive information about their personal data being processed and the purpose of said processing. Any requests for information or assertion of further rights of those affected must always be addressed to ZEISS and shall be recognized in accordance with the applicable data protection provisions.
- 11.2 Subsidiary agreements, amendments and additions to maintenance agreements must be made in writing. Verbal agreements on the cancellation of the written form clause shall be null and void.
- 11.3 Insofar as the Client is a businessperson, legal entity established under public law or a special fund under public law, the place of jurisdiction shall be the registered offices of the ZEISS Group company which is using these Terms and Conditions. However, ZEISS shall also be entitled to assert a claim against the Client at their registered offices.
- 11.4 German law applies but with the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the rules on the conflict of law of German international private law.
- 11.5 If individual clauses of these Terms and Conditions are partially or fully invalid, this does not affect the validity of the remaining clauses or the remaining parts of such clauses.